

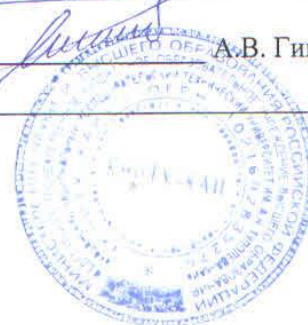
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технический
университет им. А.Н. Туполева – КАИ»
(КНИТУ – КАИ)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор корпоративного института


_____ А.В. Гимбицкий

_____ 20__ г.



ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ПО ГОСТ Р ИСО 9001-2015
(ISO 9001:2015) и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025-2017)»

КАЗАНЬ
-2022-

1. Основные характеристики программы

Соответствие профессиональным стандартам	Программа составлена с учетом профессиональных стандартов «Специалист по качеству», утвержденного приказом Минтруда России от 22.04.2021 № 276н и «Специалист по метрологии», утвержденного приказом Минтруда России от 29.06.2017 № 526н.
Соответствие квалификационным требованиям	Программа составлена с учетом приказа Минздравсоцразвития РФ от 11.01.2011 N 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»
Категория слушателей	Лица, имеющие или получающие высшее или среднее профессиональное образование
Срок обучения	72 часа
Форма обучения	заочная, с применением дистанционных образовательных технологий

2. Цель реализации совершенствование профессиональных компетенций, необходимых при организации, планированию и проведению аудита систем менеджмента, компетентности и способности получать достоверные результаты испытательными и калибровочными лабораториями, а также повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

3. Требования к результатам обучения

Слушатель, освоивший программу, должен:

3.1. Обладать следующими компетенциями:

- способность обладать обширными знаниями и хорошо ориентироваться в системном управлении качеством;
- способность применять подходы к обеспечению качества;
- быть готовыми работать как самостоятельно, так и в составе групп;
- способность участвовать в проведении корректирующих мероприятий, направленных на улучшение качества;
- разрабатывать планы аудита;
- уметь организовывать проведение аудитов СМК в подразделениях, в калибровочных и испытательных лабораториях;
- уметь составлять акты выявленных несоответствий при аудите адекватности и аудите соответствия;
- уметь разрабатывать результативные корректирующие и предупреждающие действия по результатам аудитов;

- применять цикл PDCA к программе аудита;
- обладать профессиональной этикой и квалитативной ответственностью.

3.2 Знать:

- требования и рекомендации международных стандартов по менеджменту ISO 9001;
- требования стандарта ГОСТ Р ISO/IEC 17025-2019 к лабораториям;
- цели, задачи и основные принципы менеджмента качества;
- принципы аудита систем менеджмента;
- сущность, цели и задачи аудита.

3.3 Уметь:

- применять методы и инструменты менеджмента качества для улучшения процессов в организации;
- планировать и осуществлять действия по управлению рисками и возможностями в лабораториях;
- применять требования стандарта ISO 9001 при разработке систем менеджмента в организации;
- анализировать систему менеджмента предприятия на соответствие требованиям стандартов ИСО серий 9000;
- разрабатывать планы аудита;
- проводить процедуру аудита системы менеджмента качества;
- применять корректирующие мероприятия по исправлению несоответствий.

3.4 Владеть:

- навыками разработки и поддержания в рабочем состоянии документации систем менеджмента;
- навыками по аккредитации испытательных или калибровочных (поверочных) лабораторий (метрологических служб);
- навыками проведения аудитов систем менеджмента в организации, в калибровочных и испытательных лабораториях.

4. Содержание программы

Календарный учебный график

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего календарного года.

Форма обучения	Ауд. часов в день	Общая продолжительность программы (дней, недель, месяцев)
Заочная с элементами дистанционного обучения		2-4 недели

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

программы повышения квалификации

«Аудит системы менеджмента по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025-2017)»

Наименование разделов, дисциплин	Всего,	Аудиторные занятия			Формы контроля
		Лекции-	Практические	СРС	

и тем	часов	семинары	занятия		
<i>Раздел 1</i> <i>Развитие систем менеджмента</i>	4	2	-	2	
Тема 1. Концепция развития систем менеджмента. Модели систем менеджмента. Заинтересованные стороны	2	1		1	
Тема 2. Принципы менеджмента качества	2	1	-	1	
<i>Раздел 2</i> <i>Требования международных стандартов ISO 9001:2015</i>	24	10	2	12	
Тема 1. Структура и содержание стандартов ISO 9001:2015	8	4	-	4	
Тема 2. Реализация требований стандартов ISO 9001:2015	10	4	2	4	
Тема 3. Этапы внедрения ISO 9001:2015	6	2	-	4	
<i>Раздел 3</i> <i>Требования стандарта ГОСТ Р ISO/IEC 17025-2019</i>	24	10	2	12	
Тема 1. Система менеджмента лабораторий	2	2	-	-	
Тема 2. Структура межгосударственного стандарта ГОСТ Р ISO/IEC 17025-2019	14	6	2	6	
Тема 3. Требования к компетентности персонала и лабораторий	8	2		6	
<i>Раздел 4</i> <i>Аудит систем менеджмента</i>	18	6	8	4	
Тема 1. Квалификационные требования к аудиторам.	2	2	-	-	
Тема 2. Стадии аудита систем менеджмента (СМ).	8	2	4	2	
Тема 3. Регистрация несоответствий. Разработка корректирующих действий по результатам аудита	8	2	4	2	
Итоговый контроль	2				Тестирование
Всего	72	28	12	30	

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

курса повышения квалификации

«Аудит системы менеджмента по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015),
и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (ISO/IEC 17025-2017)»

Раздел 1 Развитие систем менеджмента (4 часа)

Тема 1. Концепция развития систем менеджмента. Модели систем менеджмента. Заинтересованные стороны.

Терминология менеджмента качества. Общие термины, определения и основные понятия в области менеджмента качества. Эволюция методов менеджмента качества. Развитие управления качеством в России. Уровни систем управления качеством: системы, основанные на концепции всеобщего управления качеством; системы, соответствующие требованиям стандарта ISO серии 9000; системы соответствующие критериям национальных или международных премий по качеству.

Тема 2. Принципы менеджмента качества

Ориентация на потребителя, роль руководства, вовлечение персонала в процесс управления качеством, процессный подход, непрерывное улучшение, принятие решений, основанных на фактах, менеджмент взаимоотношений.

Раздел 2 Требования международных стандартов ISO 9001:2015 (24 часа)

Тема 1. Структура и содержание стандартов ISO 9001:2015

Концептуальное представление модели системы менеджмента качества. Требования модели ИСО 9001:2015 к системе менеджмента качества. Принцип процессного подхода. Структура и содержание стандартов ISO 9001:2015. Стандарт МС ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Общие требования к системе менеджмента качества. Обзор стандарта ISO 9001:2015. Специфика применения стандарта для предприятий различных сфер деятельности.

Тема 2. Реализация требований стандартов ISO 9001:2015.

Реализация требований стандартов ISO 9001:2015. Общие требования к системе менеджмента качества, ее процессам, документации и записям. Общие требования к ответственности руководства. Общие требования к менеджменту ресурсов (персонал, инфраструктуры, производственная среда). Общие требования к процессам выпуска продукции (процессы жизненного цикла продукции). Общие требования к процессам измерения, анализа и совершенствования системы менеджмента качества.

Тема 3. Этапы внедрения ISO 9001:2015.

Этапы внедрения ISO 9001:2015. Общий подход к внедрению ISO 9001:2015. Организация разработки и внедрения системы менеджмента качества. Идентификация процессов, их взаимодействие. Определение целей и требований к процессам, планирование разработки и внедрения системы менеджмента качества. Разработка документации. Роль организации при внедрении системы менеджмента качества. Совершенствование системы менеджмента качества и процессов.

Раздел 3 Требования стандарта ГОСТ Р ISO/IEC 17025-2019 (24 часа)

Тема 1. Система менеджмента лабораторий.

Особенности внедрения системы менеджмента качества испытательной лаборатории (центра) ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 на соответствие критериям аккредитации, утверждённым приказом Минэкономразвития России от 30.05.2014 № 326. Общие требования к СМК испытательных лабораторий.

Тема 2. Структура межгосударственного стандарта ГОСТ Р ISO/IEC 17025-2019.

Преимущества и основные отличия от предыдущей версии (ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009). Область применения, термины и определения. Положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: общие требования (беспристрастность и конфиденциальность); требования к структуре; требования к ресурсам; требования к процессу; требования к менеджменту.

Тема 3. Требования к компетентности персонала и лабораторий.

Требования к менеджеру по качеству лабораторий. Знания, которыми должен обладать специалист по качеству. Распределение ответственности. Гарантии непристрастности. Требования к компетентности лабораторий в проведении испытаний и/или калибровки, включая отбор образцов, испытания и калибровку, проводимые по стандартным методикам, нестандартным методикам и методикам, разработанным лабораторией.

Раздел 4 Аудит систем менеджмента (18 часов)

Тема 1. Квалификационные требования к аудиторам.

Требования к аудиторам. Оценка и поддержание компетентности аудиторов. Знания и умения аудиторов. Образование, опыт работы, подготовка в качестве аудитора и опыт проведения аудита. Поддержание и повышение компетентности. Порядок и методы оценки аудиторов. Психологические аспекты аудита. Источники и методы сбора информации при аудите. Ведение диалога с персоналом проверяемых подразделений. Особенности общения.

Тема 2. Стадии аудита систем менеджмента (СМ).

Применение цикла PDCA к управлению программой аудита. Планирование аудитов и принципы планирования. Определение ресурсов по программе аудитов. Разработка процедуры, определяющей порядок планирования и проведения аудитов. Мониторинг и анализ программы аудита. Формирование аудиторской группы. Подготовка плана аудита. Определение цели и критериев аудита, объема аудита. Определение даты, места и времени проведения аудита. Распределение обязанностей и ответственности между членами аудиторской группы. Планирование времени. Утверждение плана аудита. Подготовка вопросников для проведения аудита. Открытые и закрытые вопросы. Подготовка чек-листов и форм для регистрации информации. Назначение чек-листов. Составление чек-листа по внутреннему аудиту.

Тема 3. Регистрация несоответствий. Разработка корректирующих действий по результатам аудита.

Формирование наблюдений аудита. Наблюдение аудита, виды записей аудита, ведение записей во время проведения аудита. Проведение заключительного совещания. Градация несоответствий; значительные несоответствия, незначительные несоответствия, критические несоответствия. Оформление несоответствий. Разработка формы актов о несоответствии. Заполнение актов о несоответствии. Составление отчета по результатам аудита. Требования к информации, содержащейся в отчете. Утверждение и рассылка отчета по аудиту. Подходы к разработке корректирующих действий. Типичные ошибки при разработке корректирующих действий. Причины и пути устранения выявленных несоответствий. Ответственность за разработку и выполнение корректирующих действий. Проверка результативности корректирующих действий по несоответствиям.

Перечень практических занятий

Раздел	Номер темы	Наименование практического занятия (практикума, тренинга, деловой игры, круглого стола, выездного занятия и т.п)	Кол-во часов
2	2	«Идентификация опасностей и оценка рисков процессов, продукции и услуг при внедрении системы менеджмента».	2
3	2	«Заполнение области аккредитации испытательной лаборатории в соответствии с рекомендациями Приказа Росаккредитации от 25.01.2019 № 11 (в ред. приказа Росаккредитации от 21.03.2019 № 5) и др. документов»	2
4	2	«Объективные свидетельства выполнения требований стандарта ИСО 9001»	1
4	2	«Составление плана аудита»	1
4	2	«Обзор типовых несоответствий, выявляемых при выполнении работ по аккредитации (оценке технической компетентности и подтверждении компетентности) испытательных и калибровочных (поверочных) лабораторий»	2
4	3	«Составление чек-листа для проверки требований стандарта ISO	1

		9001»	
4	3	«Анализ объективных свидетельств. Классификация несоответствий»	1
4	3	«Классификация несоответствий. Корректирующие и предупреждающие действия»	2

5. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий кабинетов, лабораторий (адрес)	Вид занятий	Наименование оборудования/программного обеспечения
1	2	3
Аудитория 504/4 3 учебное здание ул. Толстого, 15	Лекции Практические занятия Методическая работа и самоподготовка	компьютеры, мультимедийный проектор, экран, доска методические и наглядные материалы

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение программе

6.1 Основная и дополнительная учебная литература

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393> М.: Стандартиформ, 2015
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. - М.: Стандартиформ, 2015
3. ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. - М.: Изд-во Стандартиформ, 2013.
4. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. - М.: Изд-во Стандартиформ, 2011.
5. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. - М.: Изд-во Стандартиформ, 2013.
6. ГОСТ Р 56366-2015/IAF MD 11:2013 Применение ИСО/МЭК 17021:2011 при аудитах интегрированных систем менеджмента. - М.: Стандартиформ, 2015
7. Васильков Ю.В., Иняц Н. Статистические методы в управлении предприятием: доступно всем. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2008.
8. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».
9. ГОСТ Р ИСО 31000-2010 Менеджмент риска. Принципы и руководство. - М.: Стандартиформ, 2012
10. ФЗ РФ от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации».

11. Глудкин О.П., Горбунов Н.И., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов. – М.: Горячая линия-телеком, 2001. – 600с.

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://docs.cntd.ru/>Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации (Техэксперт)

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательных процессов по программе

1. Демонстрация презентаций в ходе чтения лекции
2. Демонстрация обучающих фильмов
3. Интерактивная доска
4. Образовательные ресурсы сети Интернет (компьютерный класс)

7. Оценка качества освоения программы

Итоговая работа слушателей предполагает выполнение тестовых заданий по модулям программы повышения квалификации.

Окончательная оценка качества освоения программы выражается в зачете или не зачете. Оценка «зачтено» ставится в случае верного выполнения слушателем 51% и более от общего количества тестовых заданий. Слушатель считается аттестованным, если имеет оценку «зачтено».

8. Кадровые условия реализации программы

В реализации программы принимают участие профессорско-преподавательский состав, а также квалифицированные специалисты КНИТУ-КАИ.

9. Разработчики и составители программы

Галимов Ф.М., д.т.н., заведующий кафедрой электронного приборостроения и менеджмента качества _____

Мифтахутдинова Ф.Р., доцент кафедры электронного приборостроения и менеджмента качества _____