

# Перспектива информационных технологий в розничной торговле

Выполнили: Эльвира Шакирова,  
Валерия Резчикова  
Докладчик: Эльвира Шакирова  
КНИТУ-КАИ им. А.Н. Туполева



# Вступление



1

IT-индустрия – присутствует во всех отраслях и существует как самостоятельная отрасль

---

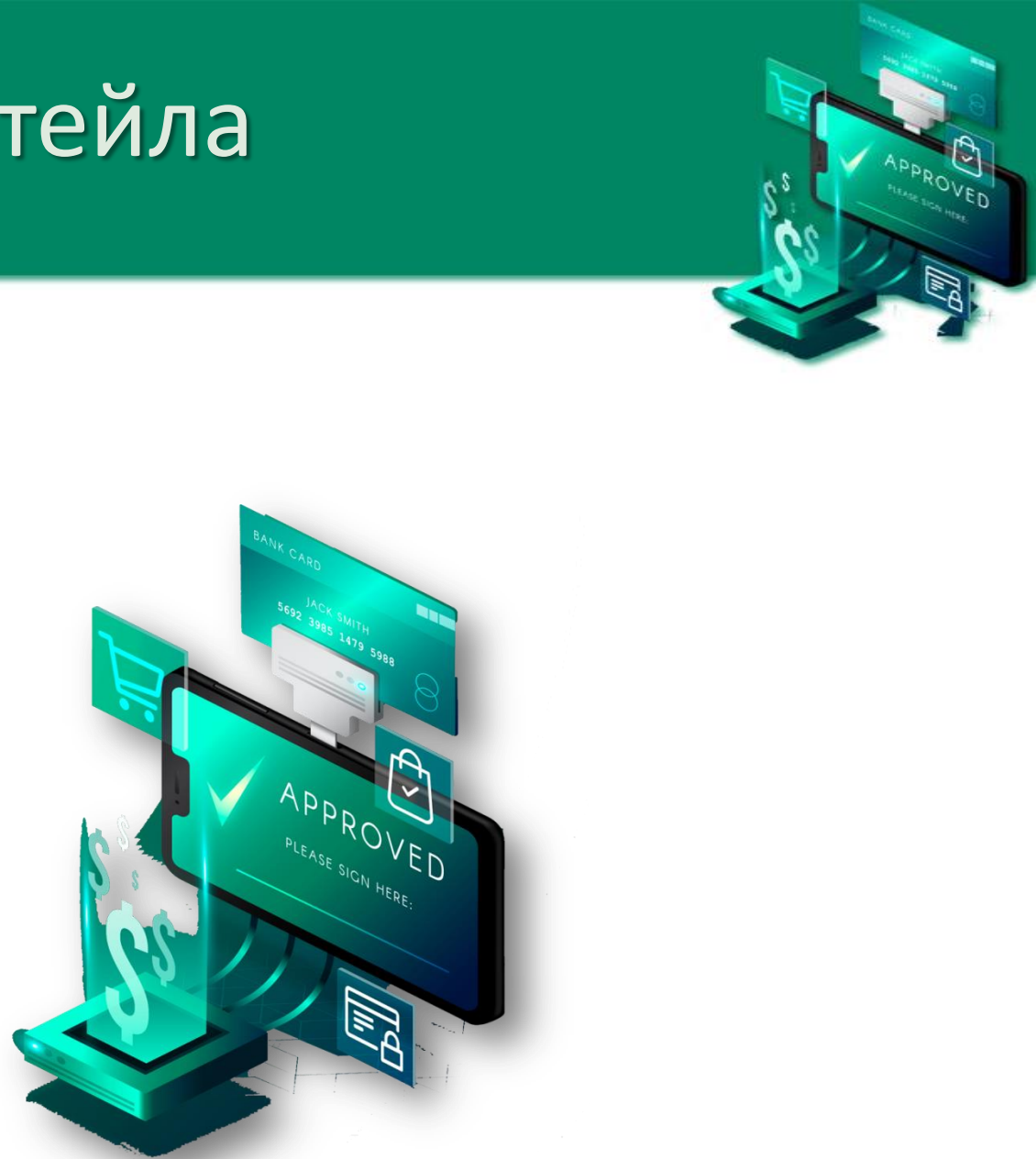
2

Ритейл – вид торговли, при котором товар реализуется конечному потребителю

---

# Особенности ритейла

- Работа с клиентами
- Реклама
- Необходимость полноты ассортимента
- Скорость обслуживания
- Сопутствующие услуги
- Влияние моды



# Чего не стоит ждать от ритейла



- Фундаментальных изменений. Розничная торговля – очень консервативный бизнес и состоит из тех же элементов и особенностей, которые формулировались в начале (тесная связь с потребителем, формирование торгового ассортимента, дробление поступающих партий товаров, хранение запасов, предоставление услуг).
- Полного перехода в онлайн. Дело в сохранении ценности живого общения и потребностях эмоционального плана.

# Тенденции



# ИТОГИ



- Необходимость в изменении бизнес-модели
- Проблемы малых предпринимателей
- Торговля в онлайн-режиме
- Стремительный рост фудтеха
- (дело в пандемии?)



# Приложение



Первый в мире постоянный кинотеатр в Брюсселе

Именно этот кинотеатр многие считают настоящим прародителем современных. Он был открыт 1 марта 1896 года, а местом его расположения стала торговая арена Брюсселя, которая называлась «Сан-Жубер». Здесь были сосредоточены различные торговые точки, выставочные залы, поэтому арена была довольно популярным местом для проведения досуга. Поэтому и было принято решение в одном из залов открыть кинотеатр. Именно здесь сервис, организованный в те далекие времена, уже напоминал нынешний - билеты можно купить на определенный сеанс, а радушные билетеры помогали найти нужные места и могли ответить на любые вопросы. В кинотеатре работал гардероб, туалетные комнаты, а местом всеобщего притяжения был превосходный буфет, привлекавший посетителей вкусными закусками и выпечкой.

Источник: <https://kulturologia.ru/blogs/280418/38759/>